

## Kwaliteitszorg op de Lingelaar

Onze school heeft sinds schooljaar 2001-2002 een kwaliteitscommissie. Deze commissie bestaat op dit moment uit Jeroen Veldhuijzen (directie), Jan Veldhuisen (schoolbestuur), Bep Maij (team) en Mirjam Oomens (ouder). Wij meten de kwaliteit op verschillende onderdelen. Een bekend onderdeel is de Eindejaarsenquête voor ouders, voor alle groepen. In 2008 kwamen er ook vragenlijsten voor kinderen en voor ouders van groep 8. Ook met Kwaliteitskaarten worden er onderwerpen gemeten; deze lijsten worden door de MR, het schoolbestuur en het onderwijsteam ingevuld. Met al deze informatie wordt steeds bijgehouden of we nog voldoen aan de normen die de school hanteert en wat u als ouders van de school en het onderwijs vindt.



Als er een uitkomst is die verbeterd moet worden, geeft de kwaliteitscommissie dit door aan het schoolbestuur en geeft hier ook een plan voor verbetering bij. De afspraak is dat per vraag per groep gemiddeld 3,0 of hoger gehaald moet worden. Dat betekent 'tevreden' (3,0) of 'zeer tevreden' (4,0).

Ondertussen is (dankzij de door u ingevulde vragenlijsten!) de eindejaarsenquête van het schooljaar 2010-2011 afgerond. De resultaten zijn aan het begin van dit schooljaar besproken met het onderwijsteam en het schoolbestuur. Ook hebben alle leerkrachten de opmerkingen en plus- en verbeterpunten gekregen, die u als ouder op de lijst in heeft kunnen vullen. Deze informatie wordt door de leerkrachten altijd als zeer waardevol ervaren!

Hieronder ziet u per vraag de gemiddelde uitkomst van de eindejaarsenquête 2010-2011:

1	In de klas van mijn kind heerst een prettige sfeer.	3,4
2	In de klas van mijn kind zijn duidelijke afspraken.	3,6
3	Mijn kind gaat graag naar school.	3,6
4	De leerkracht van mijn kind gaat leuk om met de kinderen.	3,6
5	De leerkracht legt de lessen goed uit.	3,7
6	Er wordt voldoende tijd besteed aan taal en rekenen.	3,8
7	De leerkracht helpt mijn kind goed als dat nodig is.	3,7
8	De leerkracht informeert mij voldoende over de wijze waarop ik mijn kind bij het huiswerk kan helpen.	3,5
9	Ik heb voldoende inzicht in het lesprogramma van mijn kind.	3,4
10	Ik ben tevreden over wat mijn kind op school leert.	3,6
11	De leerkracht gaat goed om met eventueel pestgedrag.	3,3
12	De leerkracht pakt gedragsproblemen goed aan.	3,3
13	Ik hecht veel waarde aan de ouderavonden.	3,7
14	Ik stap gemakkelijk op de leerkracht af.	3,7
15	De leerkracht neemt voldoende tijd om naar mij te luisteren.	3,8
16	De school geeft voldoende Remedial Teaching (extra hulp) aan uw kind.	3,5
17	Ik word voldoende geïnformeerd over de Remedial Teaching (extra hulp) die mijn kind krijgt.	3,5
18	Ik stap makkelijk op de Remedial Teacher af.	3,4

We mogen concluderen dat de ouders in meerderheid tevreden tot zeer tevreden zijn over het onderwijs op de Lingelaar. Er zijn wel allerlei opmerkingen gemaakt, zoals weer een aantal malen over het pesten en de aanpak hiervan. De volgende verbeterpunten worden opgepakt:

### Schoolbel:

Diverse ouders willen graag dat aan het eind van de dag de schoolbel afgaat. Aangezien dit in eerdere jaren ook al eens is geopperd en alle groepen nu tegelijk uit zijn, wordt onderzocht hoe dit in werking gezet kan worden.

### Straffen:

Men vindt het lastig te begrijpen dat de ene keer klassikaal en de andere keer individueel gestraft wordt. Daarom zal, in elk geval aan het begin van het schooljaar in 2012, door de leerkrachten aan de ouders uitgelegd worden waarom in voorkomende gevallen de ene keer voor klassikaal straffen wordt gekozen en een andere keer voor individueel straffen.

### Pesten en sfeer:

Zoals ieder jaar, zullen we aan het begin van het schooljaar in de groepen een lijst maken met gedragsregels. Verder is de cursus Taakspel ondertussen door het hele team gevolgd en wordt het Taakspel in alle groepen ingevoerd.

Informatie:

Informatie wordt zeer op prijs gesteld en er is veel behoefte aan informatie over het reilen en zeilen op school en over praktische zaken. Team en bestuur blijven alert op het geven van informatie over diverse zaken.

Dit najaar willen we het onderwerp 'Contacten met ouders' meten. Daarom vragen we u bij het bezoek op de rapportenavond een korte vragenlijst over contacten tussen de school en ouders in te vullen.

Mocht u meer willen weten, spreek dan gerust een van de commissieleden aan!  
En kijk ook eens op de website, onder het kopje 'Over ons' en dan bij 'Kwaliteitscommissie'.

Hartelijke groeten namens de kwaliteitscommissie,  
Mirjam Oomens

18 november 2011